

## سياسة الخصوصية الشاملة

، الغرض من سياسة الخصوصية الشاملة هذه ("السياسة") هو بيان كيفية قيام لويس فيتون مالتيبه شركة مساهمة مبسطة مؤسسة وقائمة في فرنسا وعنوان مكتبها المسجل هو 02 شارع بون نيف، 75001 باريس، فرنسا و/أو الشركات التابعة لها ("لويس فيتون")، وكل واحد منهم تتصرف بصفتها مراقب للبيانات، بمعالجة المعلومات الشخصية عن عملائها الحاليين و المحتملين لتزويدك بأفضل خدمة ممكنة.

ويمكنك الحصول على اسم وعنوان الكيان الذي يعمل بمثابة مراقب البيانات في ولايتك القضائية، [هنا](#).

تقوم لويس فيتون مالتيبه و/أو كيان لويس فيتون المحلي المسؤول، بحسب المبين في هذه السياسة ("ويشار إليهم فيما بعد بـ "نحن" أو ما يماثلها من ضمائر)، بتجميع وتخزين ومعالجة واستخدام والإفصاح عن معلوماتك الشخصية فيما له صلة باستخدامك لمواقع ويب لويس فيتون وتطبيقات لويس فيتون واستخدامك لمنتجاتنا ذات الصلة بذلك) في حالة وعندما تتم إتاحتها (أو عند زيارتك لمتاجرنا أو صفحات مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بنا في ولايتك القضائية).

### 1- ما نوع المعلومات الشخصية التي نجمعها؟

- معلومات التعريف والاتصال (مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني) عندما تكون لديك الرغبة في إعطاء تلك المعلومات، على سبيل المثال، للإشتراك في حساب عبر الإنترنت أو لاستيفاء بيانات بطاقة معلومات عميل في المتجر، أو للمشاركة في فعاليات أو لإتمام معاملة شراء، أو معلومات الهوية عند اللزوم لخدمة "إضغط وجمع أو استلم" في المتاجر ذات الصلة. وتشمل معلومات الدفع، على سبيل المثال، تفاصيل بطاقات الخصم أو الإئتمان وأرقام الحسابات البنكية أو غيرها من تفاصيل الدفع، التي يجب عليك تقديمها للحصول على منتجات أو لتلقي خدمات طلبتها منا.
- المعلومات الديموغرافية، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الجندر ويوم الميلاد.
- صورتك عندما تزور متاجرنا (حيث يكون نظام الدوائر التلفزيونية المغلقة قيد التشغيل) (أو صوتك عندما تتصل بخدمة عملاء لويس فيتون) (حيث قد يتم تسجيل مكالماتك).
- التفضيلات والاهتمامات التي تختار الإفصاح عنها في أثناء اتصالاتك المميزة أو لقاءاتك مع مستشاري العملاء لدينا (والتي قد تشمل تفضيلاتك لتشكيلات منتجاتنا أو أي ماركات راقية أخرى، أو بيانات عن مقاسك أو أسلوب حياتك أو معلومات أساسية (عن دائرة أقاربك).
- معلومات أخرى، بما قد يشمل المعلومات الصحية، المتعلقة بالآثار الجانبية المحتملة الناتجة عن مستحضرات التجميل الخاصة بنا.
- المعلومات التي تقدمها أو تنشرها علناً على صفحات وسائل التواصل الاجتماعي أو مواقعنا على الويب من أجل تقييم منتج، على سبيل المثال.
- المعلومات المتعلقة بمشرياتك عبر الإنترنت أو من المتاجر. وقد يتضمن ذلك المنتجات التي اشتريتها وأسعارها.
- في حالة استخدامك موقعنا على الويب، قد نجمع معلومات حول المستعرض الذي تستخدمه وسلوك استعراضك للويب.
- في حالة استخدامك تطبيقنا للهاتف المتحرك، قد نجمع معلومات عن موقعك وفق النظام العالمي لتحديد المواقع شرط منحنا موافقتك على ذلك حينما تطلب منك تلك الموافقة. كما قد نجمع معلومات عن عدد مرات استخدامك للتطبيق ومكان تنزيله. كما قد نجمع معلومات حول المستعرض الذي تستخدمه وسلوك استعراضك للموقع.
- إذا استخدمت منتجاتنا ذات الصلة، فقد نجمع معلومات عن استخدامك لتلك المنتجات (مثل أكثر ميزة تستخدمها في منتجك ومعلومات حول مستوى البطارية (و معلومات حول الموقع الجغرافي إذا تطلب الأمر ذلك لتزويدك بالخدمة التي تطلبها).
- كما قد نجمع المعلومات المنشورة على مواقع الويب الخارجية أو منصات وسائل التواصل الاجتماعي حول منتجات لويس فيتون وخدماتها مما هو لازم للأغراض المحددة لاحقاً.

يتم جمع معلوماتك الشخصية، سواءً بصورة مباشرة منك (أي في حالة إنشائك حساباً على أحد مواقعنا على الويب /تطبيقاتنا أو قيامك بمعاملة شراء أو عبر تواصلك بخلاف ذلك مع مستشاري العملاء لدينا في المتاجر أو مع خدمات عملاء لويس فيتون

لدينا)، أو منك بصورة غير مباشرة) كما يحدث عندما تستخدم أدوات التعقب مثل ملفات تعريف الارتباط في المستعرض (، أو من جهات خارجية) كما يتم عبر وسائل التواصل الاجتماعي (

فإذا اخترت ألا تقدم أي معلومات شخصية عندما تكون مطلوبة لتنفيذ عقد أو عند الاقتضاء بموجب القانون، فلن تتمكن من الحصول على المنتج أو الخدمة التي طلبتها أو التسجيل في مواقع الويب أو التطبيقات أو الوسائط الأخرى التابعة لنا

## 2- كيف نستخدم معلوماتك الشخصية؟

نستخدم المعلومات المبينة أعلاه للأغراض المحددة وقت جمعها أو المذكورة أدناه في هذه السياسة:

- لتحسين فهمنا لاهتماماتك ودواعي القلق لديك، ولإستخدامك لمنتجاتنا: فقد نستخدم معلوماتك لجعل موقعنا وتطبيقاتنا وخدماتنا /منتجاتنا أفضل. كما قد نستخدم معلوماتك لتخصيص تجربتك معنا، ولتخصيص أنشطتنا التسويقية لتناسب مع احتياجاتك واهتماماتك لأننا نعتقد أنه من مصلحةنا المشروعة أن نقدم خدمة أفضل لك و الاستجابة لاحتياجاتك لتزويدك بمنتجاتنا ذات الصلة، ولمعالجة أوامر الشراء الصادرة منك والرد على استفساراتك أو طلباتك، والتعامل مع ما قد يكون لديك من شكاوى على سبيل المثال، فإننا نستخدم معلوماتك لمعالجة طلبك وتسليم منتجاتك، أو ربما نستخدم معلوماتك لكي نرسل لك معلومات طلبتها أو للتواصل معك حول حسابك أو علاقتنا. وقد نتصل بك بشأن تغييرات على موقع الويب أو عن تحديثات الخدمة. كما قد نتصل بك بشأن ملاحظاتك أو بنود هذه السياسة أو موقع الويب. وفي هذه الحالة، ستتم معالجة معلوماتك لتنفيذ العقد الذي أبرمناه معك.
- لأغراض الأمن والحماية: قد نستخدم معلومات لحماية شركتنا وعملائنا وشركائنا ومواقعنا على الويب أو تطبيقاتنا ضد الاحتيال والسرقة أو أي اعتداء آخر قد يضرّ بنشاطنا لأن مصلحةنا المشروعة تقتضي ضمان حماية نشاطنا عبر الإنترنت وخارج نطاق الإنترنت.
- لإدارة الأثر السلبي المحتمل الناتج عن مستحضرات التجميل الخاصة بنا وفقاً لالتزاماتنا القانونية كوننا مصنّع هذه المنتجات.
- ، لأغراض تتعلق بمكافحة التزييف وقنوات إعادة البيع غير القانونية لمنتجات لويس فيتون المخالفة لبنود وشروط البيع العامة، وشبكة التوزيع المختارة لدى لويس فيتون (من خلال رصد، على وجه التحديد، كميات أو عدد المنتجات التي يتم شراؤها)، لأن مصلحةنا المشروعة تقتضي توفير الحماية ضد التزييف عبر الإنترنت والمحافظة على شبكة التوزيع لدينا.
- لأغراض التسويق: قد نستخدم معلوماتك للاتصال بك، شرط موافقتك على ذلك حسبما ينطبق، بشأن المنتجات الجديدة والعروض الخاصة التي نعتقد أنها قد تكون قيّمة بالنسبة لك.
- لأغراض تحليلية: قد نستخدم معلوماتك لتحليل السمعة الإلكترونية التي تتمتع بها لويس فيتون أو منتجاتنا، وكذلك لقياس مدى فعالية حملاتنا وفعالياتنا عبر الإنترنت وخارج نطاق الإنترنت، لأن مصلحةنا المشروعة تقتضي الحفاظ على صورة لويس فيتون وتحسين حملاتنا التسويقية.
- أغراض أخرى: نستخدم المعلومات للإحتفاظ بسجلات المعاملات التجارية وسجلات العمل الأخرى لأغراض قانونية وإدارية ومراجعة الحسابات. كما نستخدم المعلومات للإلتزام بإشتراطات القانون والتأمين والمعالجة.

## 3- من نشارك معه معلوماتك الشخصية؟

- الشركة الأم والشركات التابعة لنا في مجموعة شركات لويس فيتون: الموظفين المصرح لهم فقط على أساس الحاجة إلى الاطلاع على المعلومات لأغراض ومراجعة الحسابات الداخلية وإنشاء الفواتير أو الأغراض الإدارية، وكذلك لتزويدك بنفس مستوى الخدمات حول العالم. يرجى الإطلاع على قائمة بشركتنا التابعة [هنا](#).
- مقدمي الخدمات والوكلاء الذين يقدمون الخدمات بالنيابة عنا: على سبيل المثال، فإننا نشارك معلومات مع الموردين الذين يرسلون إلينا رسائل البريد الإلكتروني. كما قد نشارك المعلومات الشخصية مع مقدمي الخدمات الذين يساعدوننا على تشغيل مواقع الويب التابعة لنا وتنفيذ الخدمات التي نقدمها.
- مع البنوك أو شركات أخرى تقدم خدمات الأداء عبر الإنترنت.
- شرط موافقتك، مع شركاء العمل لدينا: على سبيل المثال، سنشارك المعلومات مع الجهات الخارجية التي تشارك معنا في رعاية فعالية أو حملة ترويجية.

- مع أي جهة خارجية كجزء من أي خطة إعادة هيكلة أو إعادة تنظيم (بما يشمل الحل أو التصفية). (ويشمل ذلك الحالات حيث يتم دمج أو نقل أو التنازل عن أو بيع كل أو بعض أعمالنا أو أصولنا).
- عندما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون أو عندما يكون ذلك ضرورياً للإمتثال للقانون المعمول به: على سبيل المثال: قد نشارك المعلومات إستجابةً لأمر من محكمة.

#### 4- أدوات التعقب واستخدام ملفات تعريف الارتباط

،أتوماتيكية أخرى. ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي يتم تخزينه في منطقة مخصصة على محرك القرص الصلب على جهازك على سبيل المثال عندما تزور خدمة على الويب أو عندما تقرأ رسالة بريد إلكتروني أو عند قيامك بتثبيت أو استخدام تطبيق هاتف. متحرك. ويسمح ملف تعريف الارتباط لمرسله بتحديد الجهاز المخزن عليه خلال فترة سريان الموافقة والتي لا تتجاوز 13 شهراً.

ما نوع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها؟

قد تكون بعض ملفات تعريف الارتباط عملية لجمع المعلومات، التي سنتيح لنا تسهيل تصفحك، مثل تفضيلات اللغة وحفظ بيانات تسجيل الدخول أو حفظ محتوى سلة التسوق أو قائمة الرغبات.

- كما تعمل ملفات تعريف الارتباط الأخرى على جمع معلومات عن سلوكك في استعراض الويب من خلال جمع عناوين مواقع الويب المرجعية (حيث يأتي زوارنا، وهي الشعارات التي يضغطون عليها والتي توجههم إلى مواقع الويب التابعة لنا (أو الصفحات التي يتم الوصول إليها وأوقات زيارات مواقع الويب. ونتيح لنا هذه المعلومات تحسين مواقع الويب والتطبيقات التابعة لنا وللحصول على فهم أفضل للمنتجات والخدمات التي تفضلها، مع تقديم إتصالات و/أو محتوى أكثر تخصيصاً على موقع الويب التابع لنا أو تطبيقاتنا).
- كما أننا نستخدم ملفات تعريف الارتباط من أجل تحليلات الويب لقياس نشاط مواقع الويب وتحديد المناطق في مواقع الويب الأكثر زيارة، وبالتالي تحسين مستوى عرض محتوانا.
- نستخدم ملفات تعريف الارتباط لضمان أمان المعاملات التجارية /المشتريات التي تتم عبر الإنترنت من خلال أخذ بصمة الجهاز الإلكترونية، بما يتيح التعرف على جوانب معينة من المعدات المستخدمة لتقديم الطلب.
- قد تشمل مواقع الويب أو التطبيقات التابعة لنا على ملفات تعريف إرتباط خارجية (يتم توصيلها من خلال وكالات الدعاية والإعلان ومقدمي خدمات التحليل، إلخ (بما يتيح لها جمع معلومات الإستعراض على أجهزتك، بما يشمل قياس فعالية حملات الدعاية والإعلان التابعة لنا على مواقع الويب الخارجية. وتخضع ملفات تعريف الارتباط الخارجية لسياسات الخصوصية لتلك الجهات الخارجية. ونبلغك بموجبه عن الغرض من ملفات تعريف الارتباط هذه وكيف يمكنك التعامل معها إلى حد علمنا بها.
- قد نزيد مواقعنا على الويب أو تطبيقاتنا بإمكانية مشاركة المحتوى مع جهات خارجية أو إمكانية السماح لأشخاص آخرين (بمعرفة أنك استعرضت موقعنا على الويب. ويحدث ذلك في حالات مثل استخدام وظائف "إعجاب" و"مشاركة" التي تتيحها منصات شبكات التواصل الاجتماعي ("فيسبوك" و"تويتر"، غيرهما).

كما أن شبكات التواصل الاجتماعي التي تقدم هذه الوظائف قد تحدد هويتك كذلك حتى إذا لم تستخدم هذه الوظائف على موقعنا على الويب. وتتيح هذه الوظائف بالفعل لمنصات شبكات التواصل الاجتماعي تعقب معلومات عن استعراضك موقعنا على الويب متى كان حسابك على إحدى شبكات التواصل الاجتماعي نشطاً في أثناء إستعراضك موقعنا على الويب.

إننا لا نتحكم في كيفية قيام تلك المنصات بجمع بياناتك الشخصية في أثناء استعراضك موقعنا على الويب. وندعوك لقراءة سياسات الخصوصية لشبكات التواصل الاجتماعي تلك لاكتشاف كيف تستخدم تلك الشبكات المعلومات التي تجمعها (بما في ذلك ما يكون لأغراض الدعاية والإعلان (عبر تلك الأزرار. وينبغي أن تقدم لك سياسات الخصوصية هذه معلومات عن كيفية إدارة تفضيلاتك على حسابك على شبكات التواصل الاجتماعي.

قبول ملفات تعريف الارتباط

،باستثناء ملفات تعريف الارتباط الوظيفية أو الأمنية، يعتمد استخدام ملفات تعريف الارتباط على جهاز حسب إختيار المستخدم والذي يمكن إجراؤه وتعديله بحرية وفي أي وقت.

ويمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط إما **هنا** أو بضبط إعدادات مستعرضك على قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط على جهازك، إما بصورة عامة أو ملفات تعريف الارتباط تلو الأخرى. كما أن الإعدادات التي تقوم بضبطها قد تغيّر من سعة إستعراضك على الإنترنت وأحياناً قد تعدّل من قدرتك على الوصول إلى خدمات معينة تتطلب استخدام ملفات تعريف الارتباط.

كما أن ذلك هو الحال إذا لم نعد أو لم يعد أحد شركاء العمل التابعين لنا قادراً على التعرف على نوع المستعرض الذي يستخدمه جهازك، مثل إعدادات عرض أو اللغة أو بلد الإتصال ولا يمكن أن نتحمل مسؤولية الوصول المتدني إلى خدماتنا إذا كان ذلك ناجماً عن ملفات تعريف الارتباط التي قمت مسبقاً بحذفها أو رفضها.

كيف يمكنك إدارة إعدادات ملفات تعريف الارتباط في مستعرضك؟

لكل مستعرض نظام خاص به لإدارة ملفات تعريف الارتباط، بحسب الموضح في قائمة "مساعدة" في مستعرضك، حيث ستحصل على كل المعلومات اللازمة عن كيفية ضبط تفضيلاتك.

<p>Microsoft Internet Explorer 8.0 والنسبة لبرنامج والإصدارات الأحدث:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "إذهب إلى قائمة "أدوات"، ثم "خيارات الإنترنت".</li> <li>2. "إضغط على "السرية".</li> <li>3. إختتر مستوى السرية المفضل لديك.</li> </ol>	<p>Mozilla Firefox لبرنامج:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "إذهب إلى قائمة "أدوات" ثم قائمة "خيارات".</li> <li>2. "إضغط على إعدادات "الخصوصية".</li> <li>3. حدد خيارك المفضل من قائمة "ملفات تعريف الارتباط".</li> </ol>
<p>Opera بالنسبة لبرنامج:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "إذهب إلى "ملفات" &gt; "تفضيلات".</li> <li>2. "إضغط على "الخصوصية".</li> <li>3. حدد خياراتك المفضلة.</li> </ol>	<p>لمستعرض جهاز أندرويد:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. إضغط على الزر الأيسر العلوي.</li> <li>2. إذهب إلى "الإعدادات" ثم قائمة "الخصوصية" والحماية".</li> <li>3. حدد خيارك المفضل.</li> </ol>
<p>على جهاز أندرويد Dolphin لمستعرض:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "من القائمة، إذهب إلى "المزيد" ثم "الإعدادات".</li> <li>2. "حدد قائمة "الخصوصية والحماية".</li> <li>3. حدد خيارك المفضل في قائمة "ملفات تعريف الارتباط".</li> </ol>	<p>على جهاز أي أو إس Safari لبرنامج:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Safari" في تطبيق "الإعدادات"، إذهب إلى قائمة.</li> <li>2. "إذهب إلى الإدخال "قبول ملفات تعريف الارتباط" "الخصوصية" أسفل".</li> <li>3. حدد خيارك المفضل.</li> </ol>
<p>Google Chrome بالنسبة لبرنامج:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. في شريط أدوات المستعرض "Chrome" إضغط على قائمة.</li> <li>2. إختتر "الإعدادات" ثم إضغط على "عرض الإعدادات المتقدمة".</li> <li>3. في قسم "الخصوصية"، إضغط على زر "إعدادات المحتوى".</li> <li>4. في قسم "ملفات تعريف الارتباط"، يمكنك تغيير إعدادات ملفات تعريف الارتباط.</li> </ol>	<p>5.</p>

في حالة مشاركتك لجهازك مع أشخاص آخرين وكان الجهاز يستخدم عدة مستعرضات، لا يمكننا أن نضمن أن الخدمات والإعلانات المخصصة المصممة لملاءمة استخدامك الشخصي للجهاز (في حال توفر تلك الخدمات والإعلانات المخصصة) ستتوافق مع استخدامك الشخصي وليس استخدام شخص آخر.

#### نقل معلوماتك الشخصية -5

فيتون لضمان إمكانية حصولك على مستوى أفضل من الخدمات أينما تزورنا وكذلك للأغراض المذكورة في هذه السياسة. يمكنك الحصول على قائمة بهذه الدول [هنا](#).

كما قد ننقل معلوماتك الشخصية إلى مقدمي الخدمات المشاركين في صيانة مواقعنا على الويب أو تطبيقاتنا أو وسائل التواصل الاجتماعي التابعة لنا أو أي أداة أخرى تستخدم لمعالجة معلومات عملائنا أو عملائنا المحتملين.

وقد يكون بعض مستلمي تلك المعلومات موجودين في دول أخرى والتي لا تعتبر مقدمةً لنفس مستوى حماية البيانات مثل إحدى دول الاتحاد الأوروبي حيث قدمت معلوماتك.

وعندما ننقل معلوماتك، فإننا نحمي ونوفر الحماية الكافية لنقل معلوماتك الشخصية إلى المستلمين في تلك الدول من خلال إبرام أو اتفاقيات نقل بيانات تستند إما على مواد معايير المفوضية الأوروبية (حسبما يتم تعديلها أو استبدالها من المفوضية الأوروبية مع مستلمي تلك البيانات، أو أي آليات نقل أخرى سليمة قد تتاح في المستقبل تتميمها بتدابير إضافية عند الاقتضاء).

ويمكنك الحصول على قائمة بالدول الأخرى ونسخ من تلك الضمانات عند طلبها.

## 6- مدة الاحتفاظ

لويس فيتون معقولاً بصورة لازمة لتحقيق الأغراض التي من أجلها قامت بجمع تلك المعلومات أو معالجتها أو بحسب ما تنص عليه القوانين المعمول بها فيما يخص فترات الاحتفاظ بالبيانات. وتحدد مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية التي نجعلها بحسب الغرض من معالجة البيانات وفق المعايير التالية:

- البيانات التي يتم جمعها للأغراض المحددة المذكورة في المادة 2(ج)، تخزن فقط لمدة 3 (ثلاث) سنوات منذ آخر اتصال لك، إذا كانت عميلاً محتملاً لم تنفذ أي معاملة شراء معنا لكنك أبدت اهتماماً؛ أو بلويس فيتون؛
- لمدة علاقتك التجارية مع لويس فيتون و10 (عشر) سنوات بعدها، إذا كنت عميلاً نفذت معاملة شراء لأحد منتجاتنا أو خدماتنا،
- باستثناء بعض عمليات المعالجة التي تتطلب مدة حفظ قصيرة: الصور المجمعة في المتاجر بواسطة كاميرات المراقبة و التي تخزن للمدة المحددة في المتجر لحفظ المعطيات؛ المكالمات الهاتفية مع مصالح الزبناء و التي تخزن للمدة القانونية المعمول بها لحفظ المعطيات.
- ستتم أرشفة بياناتك الشخصية بحيث تستخدم: في حالة الخصومة أو النزاع بشأن مدة تشريع التقادم الذي يسري على الغرض ذي الصلة؛
- في حالة تم رفع دعوى قضائية، قد تخزن المعلومات الشخصية لحين إنقضاء الدعوى، بما في ذلك أي فترات محتملة للإستئناف، وبعدها يتم حذفها أو أرشفتها حسبما يجيز القانون المعمول به؛
- ثم يتم بعدها حذف بياناتك الشخصية أو جعلها مجهولة المصدر.

## 7- حقوقك

كل المعلومات التي يشترطها القانون فيما يتعلق بأغراض المعالجة وفئات البيانات التي تمت معالجتها وفئات المستلمين ومدة (الاحتفاظ بالبيانات، إلخ).

كما يحق لك الحصول على نسخة من أي معلومات شخصية نحتفظ بها عنك في سجلاتنا بتنسيق وهيكل مطابقين بما يتيح لك ممارسة حقك في نقل البيانات عندما تكون المعالجة مستندة على موافقتك أو على تنفيذ اتفاق بينك وبيننا.

كما يمكنك توجيه معلومات عامة أو محددة حول الطريقة التي ينبغي بها معالجة بياناتك الشخصية واستخدامها بعد وفاتك.

كما يحق لك أن تطلب منا تصحيح أو تعديل أو محو أي معلومات غير مستوفاة أو قديمة أو غير دقيقة.

في (ii) في حال كانت معلوماتك الشخصية غير لازمة لغرض معالجة المعلومات، أو (i) ويمكنك طلب حذف معلوماتك الشخصية في حال إعتراضك على (iii) حال سحبك موافقتك على معلومات شخصية وهي المعالجة مستندة حصرياً على تلك الموافقة، أو في حال كان يجب محو المعلومات (v) في حال كانت معالجة المعلومات الشخصية غير قانونية، أو (iv) معالجة البيانات؛ أو

الشخصية إمتثالاً لإلزام قانوني يسري على لويس فيتون . وستتخذ لويس فيتون إجراءات معقولة لإبلاغ الكيانات الأخرى في مجموعة لويس فيتون بمحو تلك المعلومات.

، في حال كانت صحة معلوماتك الشخصية محل إعتراض ، بما يتيح للويس فيتون التحقق من صحتها (i) ويمكنك تقييد المعالجة إذا رغبت من (iii) إذا رغبت في تقييد معلوماتك الشخصية بدلاً من حذفها على الرغم من كون المعالجة غير قانونية، أو (ii) أو في حالة إعتراضك على المعالجة (iv) لويس فيتون الإحتفاظ بمعلوماتك الشخصية لحاجتك إليها في سياق مطالبات قانونية، أو مع قيام لويس فيتون بالتحقق من الصحة للتأكد مما إذا كان لديها أسباب مشروعة لإجراء تلك المعالجة التي قد تتجاوز حقوقك . كما أن لك الحق في تقديم شكوى لدى السلطة الإشرافية المختصة.

عندما تكون معالجة معلوماتك [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com) ما يلي تفاصيل الإتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا مستندة على موافقتك (على سبيل المثال، عندما توافق على تلقي مواد إتصال (، فيمكنك في أي وقت سحب أي موافقة أعطيتها سابقاً لنا، دون أن يؤثر ذلك على مشروعية المعالجة المستندة على موافقتك قبل السحب).

وعندما تتم معالجة معلوماتك للحفاظ على مصالحنا المشروعة، يحق لك الإعتراض على تلك المعالجة إذا كان تحقيق مصالحنا (المشروعة سيتم على حساب مصالحك وحرمتك).

وستواصل معك، [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com)، ولممارسة هذه الحقوق، يرجى الإتصال بنا عبر

## 8- حماية معلوماتك الشخصية

سنقدم لك مستوى كافياً من الحماية لبياناتك الشخصية، كما سنضمن لك وجود تدابير الحماية التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية معلوماتك الشخصية (بما يشمل تعليم وتدريب الموظفين ذو الصلة (ضد الإتلاف العرضي أو غير القانوني أو التعديل أو الخسارة العرضية أو الإفصاح أو الوصول غير المصرح به، وكذلك ضد كل أشكال المعالجة الأخرى غير المشروعة).

مع ذلك، وطالما أن الإنترنت ليس آمناً تماماً، لا يمكننا أن نضمن أن أيّاً من معلوماتك الشخصية المخزنة أو المرسله إلينا ستكون آمنة بصورة تامة. ونشجعك على توخي الحذر عند استخدام الإنترنت للوصول إل مواقعنا على الويب أو تطبيقاتنا أو وسائل التواصل الاجتماعي.

## 9- الأطفال

مواقعنا على الويب وتطبيقاتنا ليست موجهة للأطفال. ولا نقوم عن قصد بجمع معلومات تعريف الشخصية من الأطفال دون إذن من الوالدين أو ولي الأمر ما لم يسمح بذلك القانون المعمول به.

يجب أن يكون عمرك على الأقل ثمانية عشر عاماً و/أو تكون في سن قانوني لتزويدنا بمعلوماتك الشخصية، كي تتمكن من المشاركة في المعاملات التجارية في متجرنا أو على مواقعنا على الويب أو تطبيقاتنا. وبالمشاركة في المعاملات التجارية معنا، تؤكد على أن عمرك لا يقل عن ثمانية عشر عاماً و/أو أنك في سن قانوني وأنك قادر تماماً على إبرام تلك المعاملات التجارية والإلتزام بها قانونياً.

وفي حال تم إبلاغنا (بالإتصال بنا عبر "اتصل بنا" (أو علمنا أن أحد القُصّر قد أرسل إلينا بيانات شخصية من خلال وسائطنا أو غيرها، فسنقوم بحذف تلك المعلومات الشخصية.

## 10- المواقع الخارجية

قد ترتبط بمواقع أو خدمات خارجية لا تخضع لمراقبتنا، بل تخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بها. ولا تسري سياسة الخصوصية هذه على تلك المواقع الخارجية. وننصحك بشدة أن تتحقق من سياسات الخصوصية لجميع المواقع الخارجية التي تزورها لاكتشاف كيف تتعامل تلك المواقع مع معلوماتك الشخصية.

## 11- تعديل هذه السياسة

قد يطرأ تغيير على هذه السياسة من وقتٍ لآخر بما يعكس تغييرات في معالجتنا لمعلوماتك الشخصية. وسنبغلك بأي تغييرات جوهرية حسبما يشترط القانون. كما سننشر نسخة محدثة على الموقع.

هذه السياسة مستنسخة باللغتين الإنجليزية والعربية. وفي حالة وجود أي تعارض بين النصين الإنجليزي والعربي، يسود النص الإنجليزي.

## 12- اتصل بنا

إذا كنت ترغب في أن نقوم بتحديث المعلومات التي لدينا عنك أو عن تفضيلاتك، أو إذا كانت لديك أي إستفسارات عن حماية [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com) معلوماتك الشخصية، فيرجى الإتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على

تاريخ آخر تحديث: 16-03-2021-